



GRUPPO CASSA DI  
RISPARMIO DI ASTI

+



Fondo Assistenza e Benessere

## Case History



**Quando e da dove siamo partiti**

**Contenere i costi** delle coperture assicurative per i propri Dipendenti e mantenere invariate le prestazioni

**Incrementare i margini da servizi**

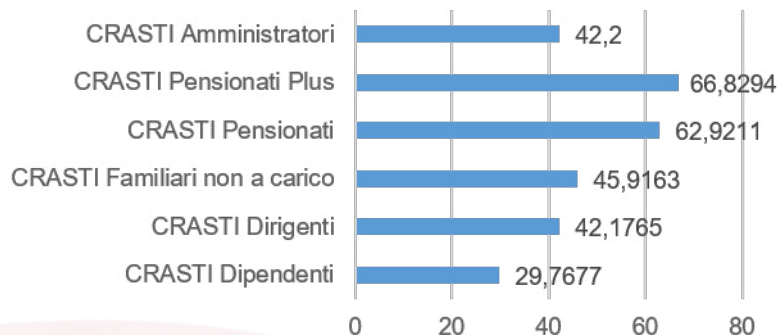
**Coperture Collettive**  
Andamento tecnico => 100

Soddisfare le esigenze della clientela con servizi e soluzioni innovativi

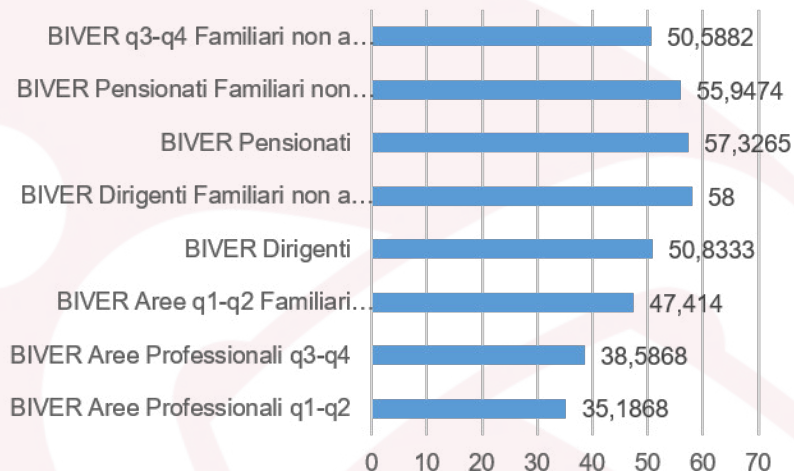
<b>Report 2011</b>	
<b>Coperture</b>	<b>S/P competenza</b>
Dipendenti	79,96%
Familiari fiscalmente non a carico dei Dipendenti	334,53%
Pensionati	121,46%
Dirigenti	1267,10%
Amministratori	1351,41%
S/P medio	158,85 %

Fonte: Cattolica Previdenza (Anno 2011)

## Crasti Dipendenti



## Biver Dipendenti



**35,5**  
ETA' MEDIA

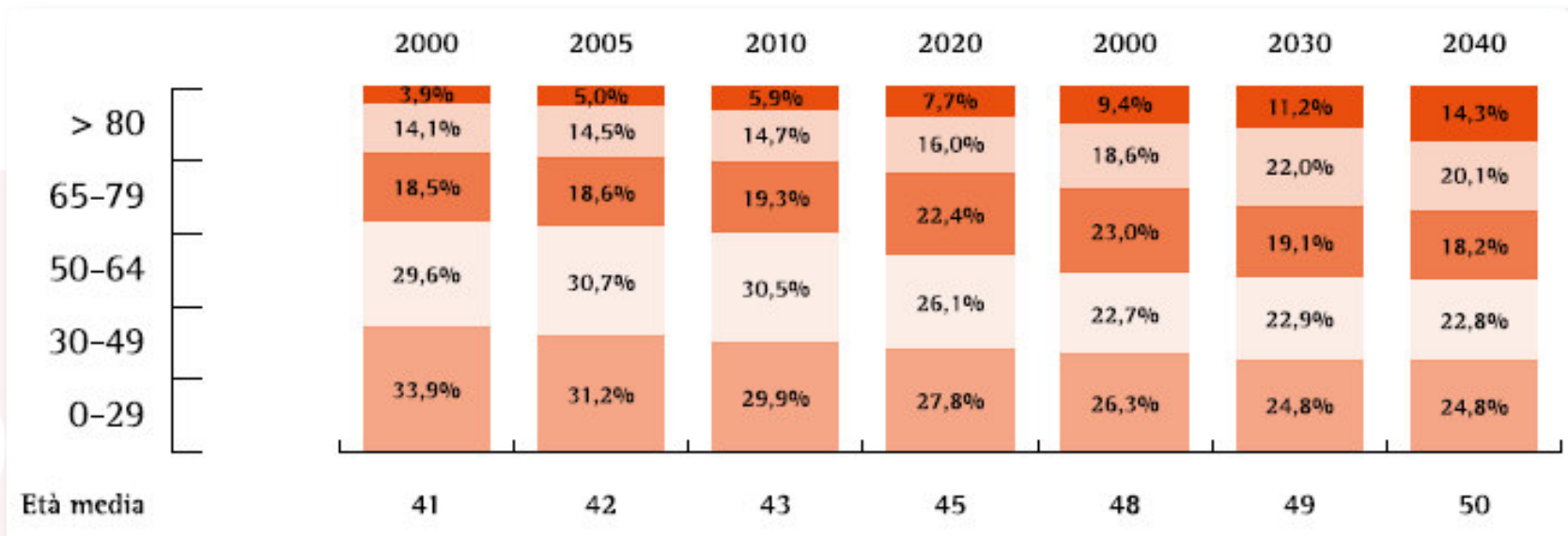
## Clients Gruppo C.R.Asti

Il 50% dei Clienti del Gruppo Cassa di Risparmio di Asti ha più di 45 anni

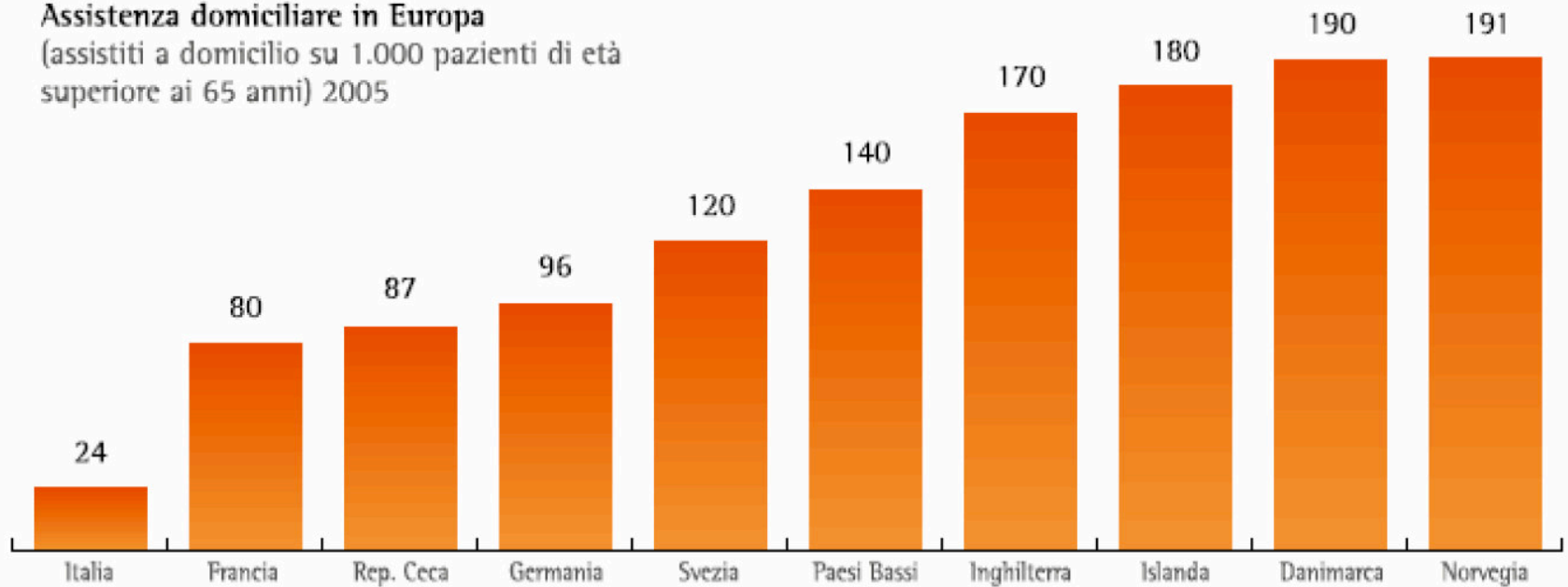
Il 31% più di 55 anni\*

\* Customer satisfaction Uff. Mkt CrAsti 2006






# Evoluzione della popolazione italiana



**Assistenza domiciliare in Europa**  
(assistiti a domicilio su 1.000 pazienti di età superiore ai 65 anni) 2005



Fonte: Rielaborazione The European House–Ambrosetti su dati Ministero della Salute e Società Italiana gerontologia e geriatria, 2012

					
Indicatori*	Germania	Francia	Italia	Spagna	Regno Unito
Popolazione (milioni)	82	65	61	46	62
PIL (miliardi di euro)	2.570	1.996	1.580	1.073	1.746
PIL pro-capite (migliaia di euro)	31,4	30,9	26,1	23,3	27,9
Anziani over 65 anni (%)	20,6	16,7	20,3	23,2	27,9
Spesa Sanitaria totale (miliardi di euro)	298	231,6	140,0	103	171
Spesa Sanitaria totale (% PIL)	11,6	11,6	8,9	9,6	9,8
Spesa Sanitaria pubblica (% PIL)	8,9	8,9	7,1	7,1	8,2
Spesa Sanitaria privata (% PIL)	2,7	2,7	1,8	2,5	1,6

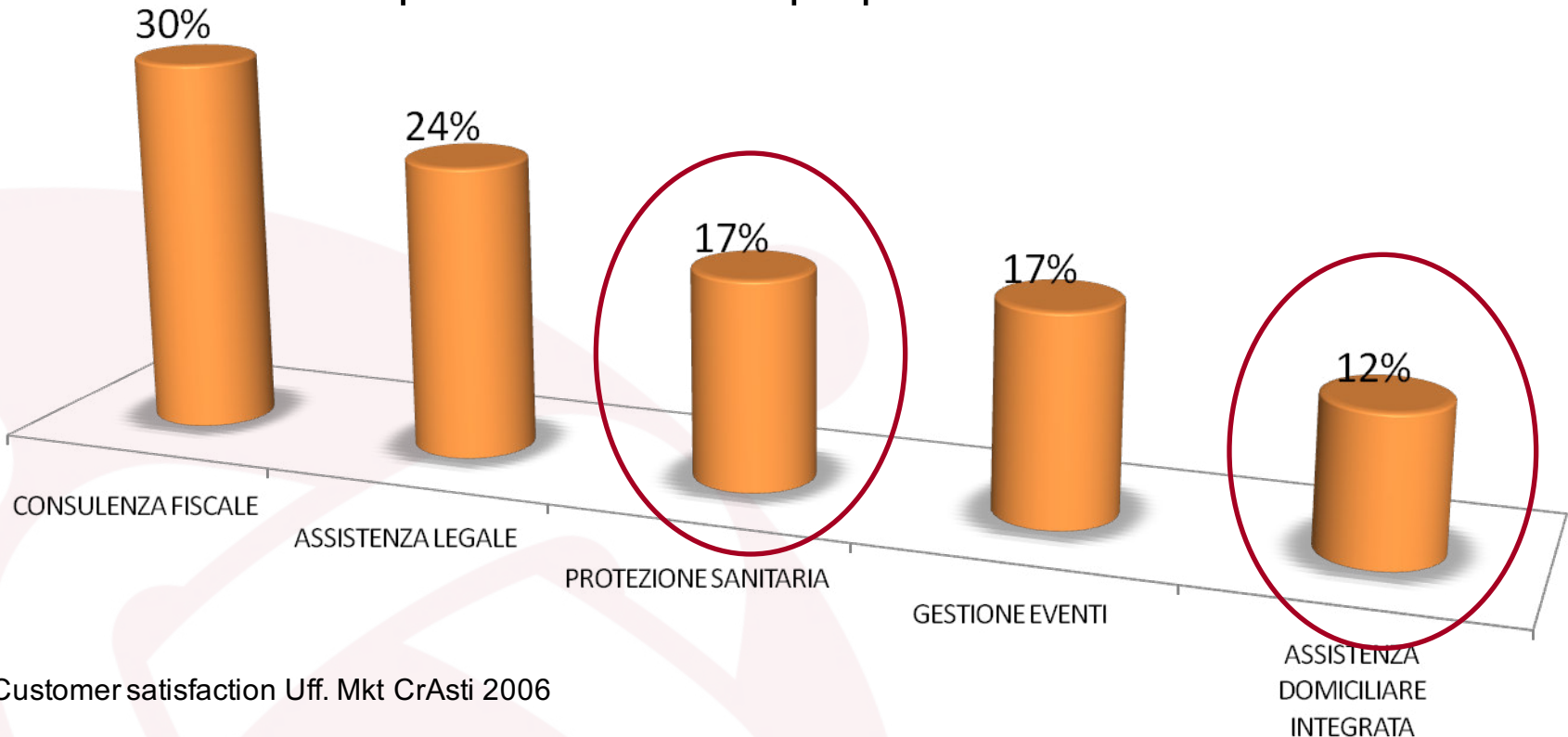
\* Dati riferiti al 2011 o all'ultimo anno disponibile. Rapporto Sanità 2012 di Meridiano Sanità. Advisor: Mastrobuono, Spandonaro, Labate.



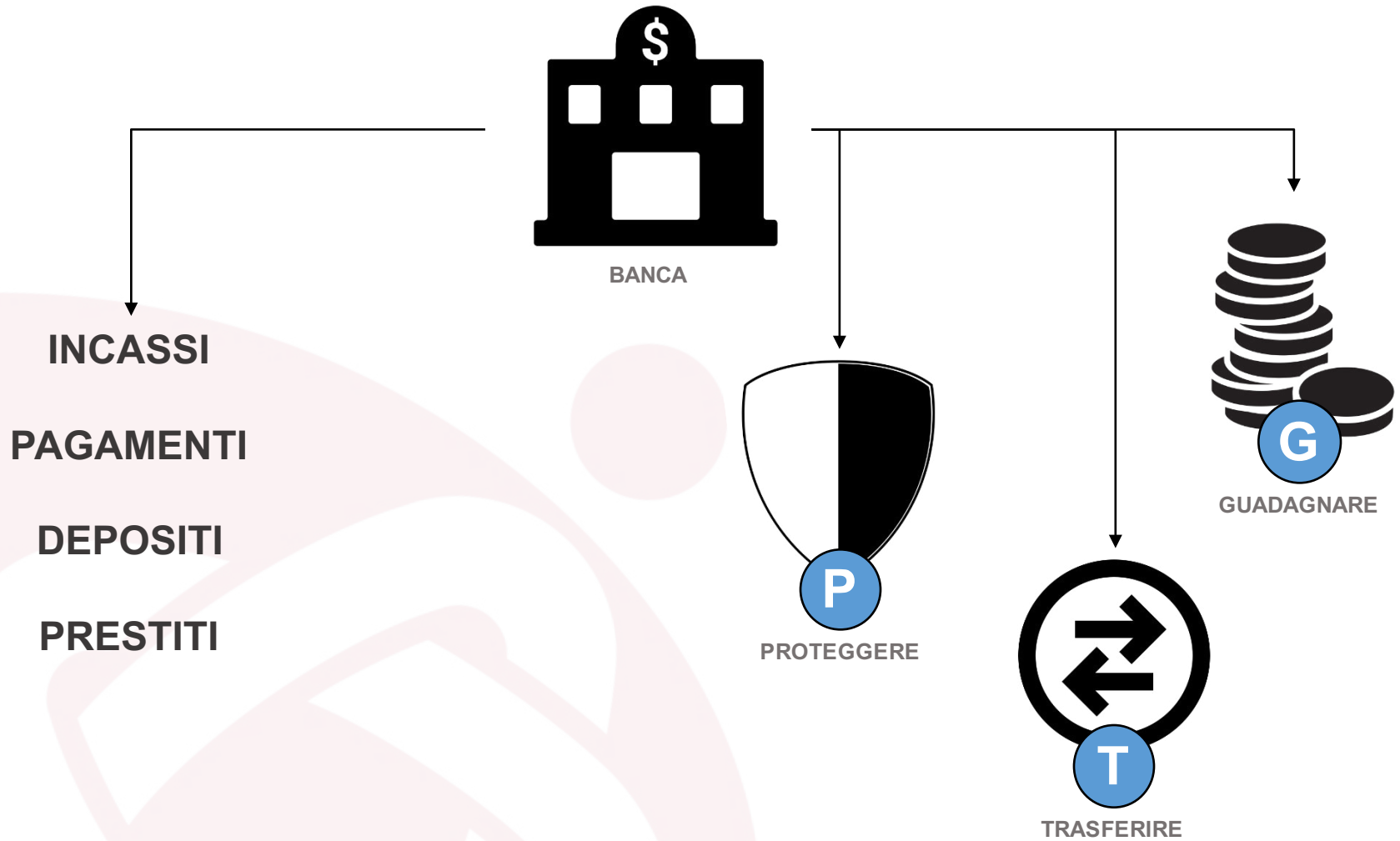
## C'è un mercato? Come esplorarlo...



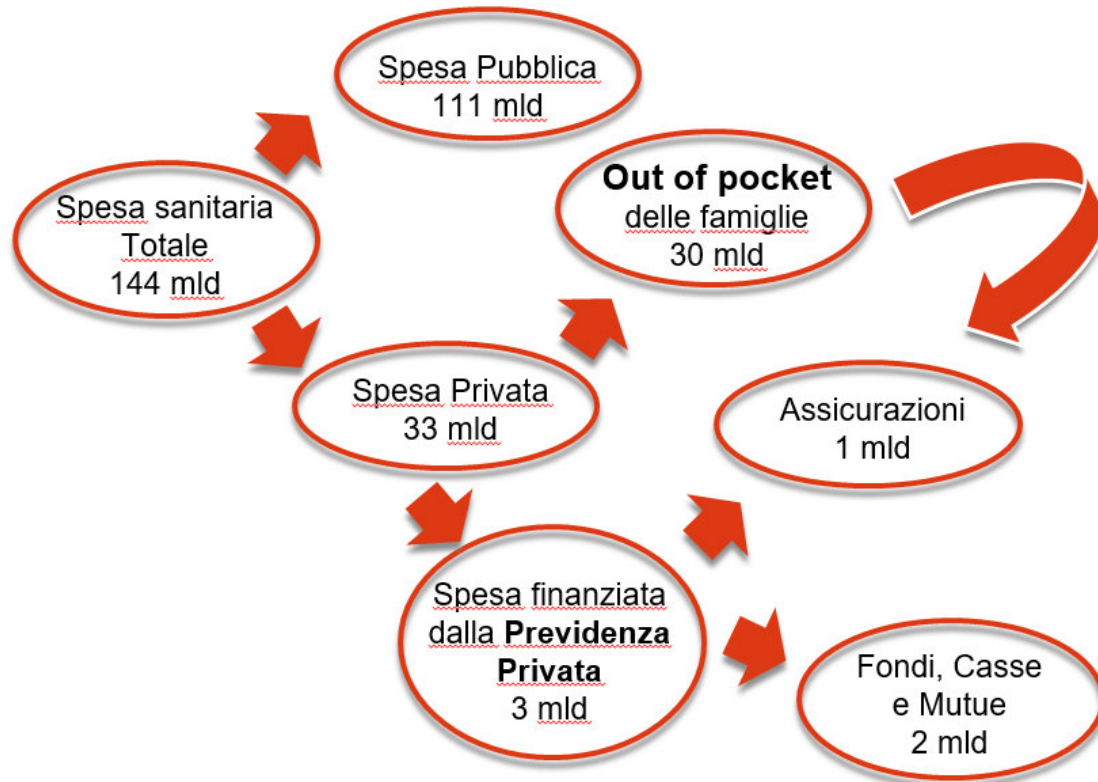
Il **29%** dei Clienti si è dichiarato interessato ad una copertura sanitaria\* proposta dalla Banca



\* Customer satisfaction Uff. Mkt CrAsti 2006







Su una spesa sostenuta dal SSN pari a **111 miliardi**, i cittadini pagano di tasca propria (c.d. **out of pocket**) ben **30 miliardi di euro**. E tale quota a carico esclusivo dei singoli è destinata inevitabilmente ad incrementare in un contesto economico peraltro da tempo stagnante.

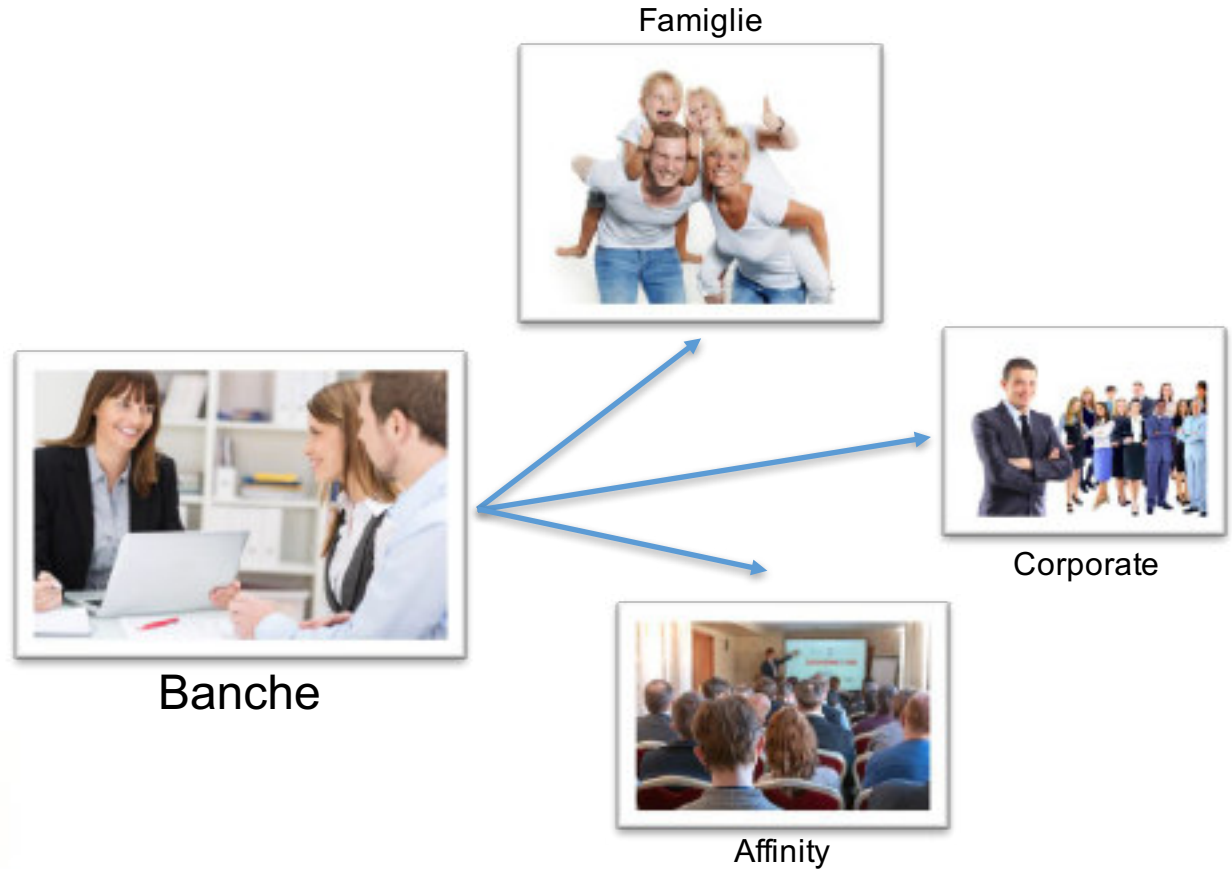
- Conoscenza del Cliente
- Relazione con il Cliente
- Costruzione dell'offerta sui bisogni dei Clienti
- Reputazione
- Adeguamento offerta sulla base dell'analisi e dell'esperienza
- Filiera decisionale snella



Passare da un **Sistema Seriale**



Ad una produzione **Su Misura**





COMPLIANCE



**WHAT PART OF**

**NO**

**DON'T YOU UNDERSTAND?**



Fondo Assistenza e Benessere

FAB è un Fondo **Socio Sanitario e assistenziale** costituito ai sensi del D.Lgs. 30/12/1992 n.502 il 30 Novembre del 2011 ed è Iscritto all'Anagrafe dei Fondi del Ministero della Salute.

## **Prestazioni sanitarie a rilevanza sociale**

attività finalizzate alla promozione della salute, alla prevenzione, individuazione, rimozione e contenimento di esiti degenerativi o invalidanti di patologie congenite e acquisite;

## **Prestazioni sociali a rilevanza sanitaria**

attività del sistema sociale che hanno l'obiettivo di supportare la persona in stato di bisogno, con problemi di disabilità o di emarginazione condizionanti lo stato di salute;

**Prestazioni socio-assistenziali con rilevanza sanitaria** l'invecchiamento della popolazione e l'allungamento della vita media degli individui è, infatti, un fenomeno sociale rilevante, con ripercussioni di natura economica, che impone di disporre di prestazioni assistenziali pubbliche o private in caso di bisogno, su fasce di popolazione a volte deboli.



MEDICINA E CURE



PREVENZIONE  
ED EDUCAZIONE SANITARIA



PRESTAZIONI SOCIALI E DI ASSISTENZA



ODONTOIATRIA



SERVIZI INTEGRATIVI



## Soci Aderenti

ISTITUTI DI CREDITO, FONDAZIONI, ASSOCIAZIONI FONDI E CASSE ASSISTENZA, AFFINITY GROUP, IMPRESE

*Soggetti Pubblici o Privati, Società di persone o di capitali, nonché altri Enti pubblici o privati, Associazioni, Sindacati, istituiti presso gli Istituti bancari o Istituzioni che siano interessate all'attività del Fondo, che possono essere, ad esempio, ricompresi tra le Ditte individuali, gli Studi e le Associazioni professionali, le Società, le Associazioni, le Fondazioni o gli Istituti di Credito ecc.*

## Soci beneficiari collettivi

DIPENDENTI, EX DIPENDENTI IN QUIESCENZA, AMMINISTRATORI

*Dipendenti, i Pensionati ed i Soggetti in genere legati ai Soci Aderenti da un rapporto di collaborazione lavorativa comunque denominato, ai quali, per disposizione di contratto collettivo nazionale, contratti, accordi, regolamenti aziendali o contratti individuali, debbano essere garantite prestazioni assistenziali*

## Soci beneficiari individuali

LIBERI PROFESSIONISTI, LAVORATORI AUTONOMI, LAVORATORI DIPENDENTI, PENSIONATI, CASALINGHE, STUDENTI

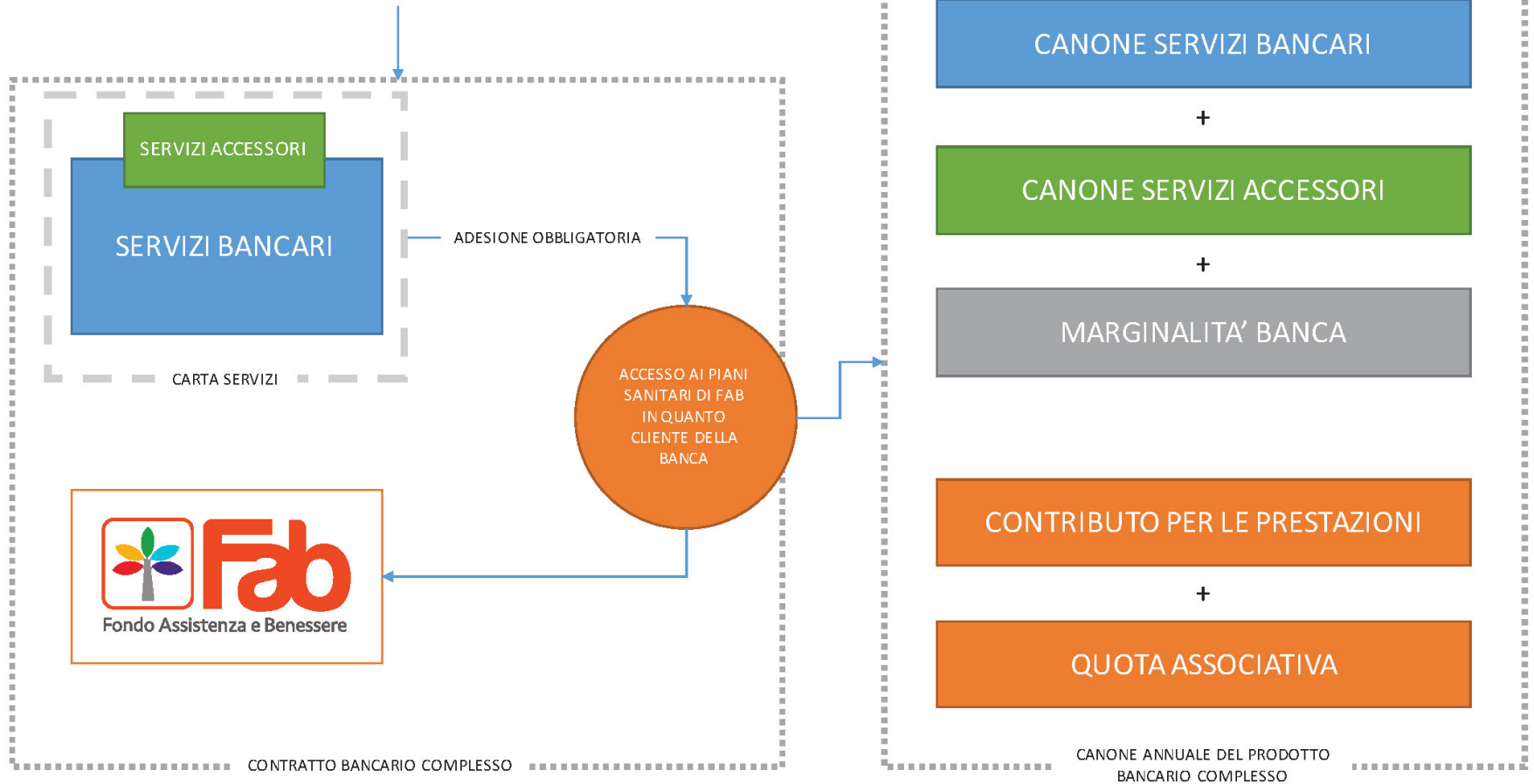
*Persone fisiche, i Liberi professionisti ed i Lavoratori autonomi e tutti coloro che volontariamente intendano avvalersi delle prestazioni erogate dal Fondo*

## Soci Assistenti

FIGLI, CONIUGI, CONVIVENTI

*I familiari appartenenti al nucleo dei Soci Beneficiari Individuali e Collettivi*

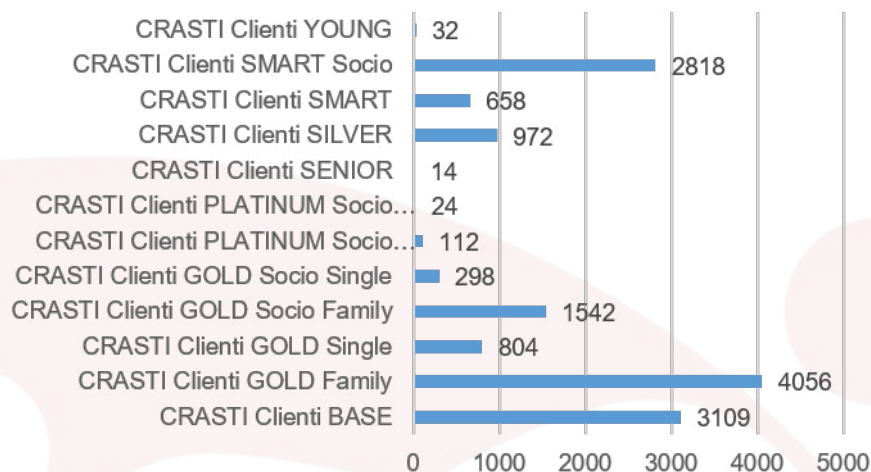
LA BANCA ADERISCE A FAB IN QUALITA' DI SOCIO ADERENTE



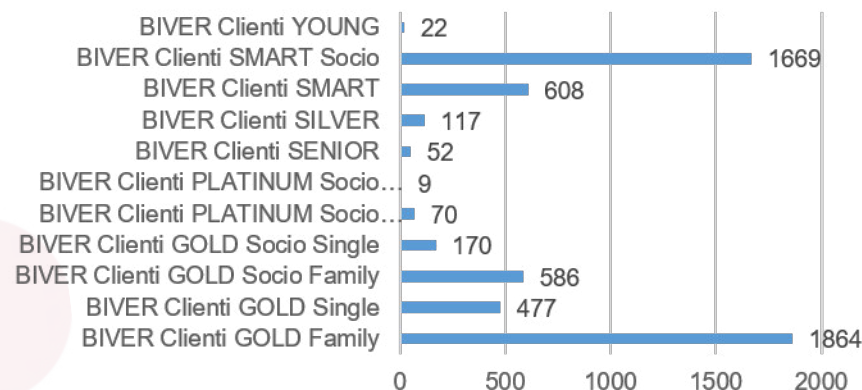
## Assistiti attivi



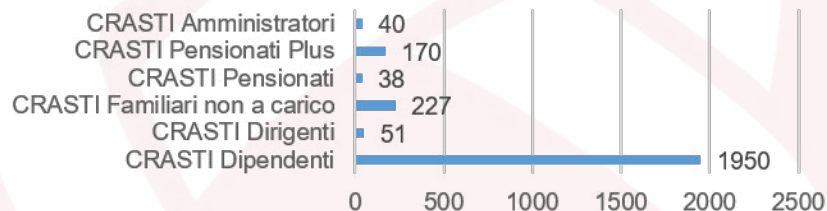
### Crasti Clienti



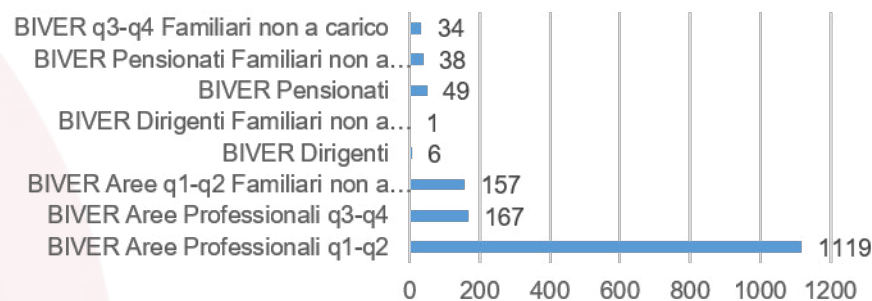
### Biver Clienti



### Crasti Dipendenti



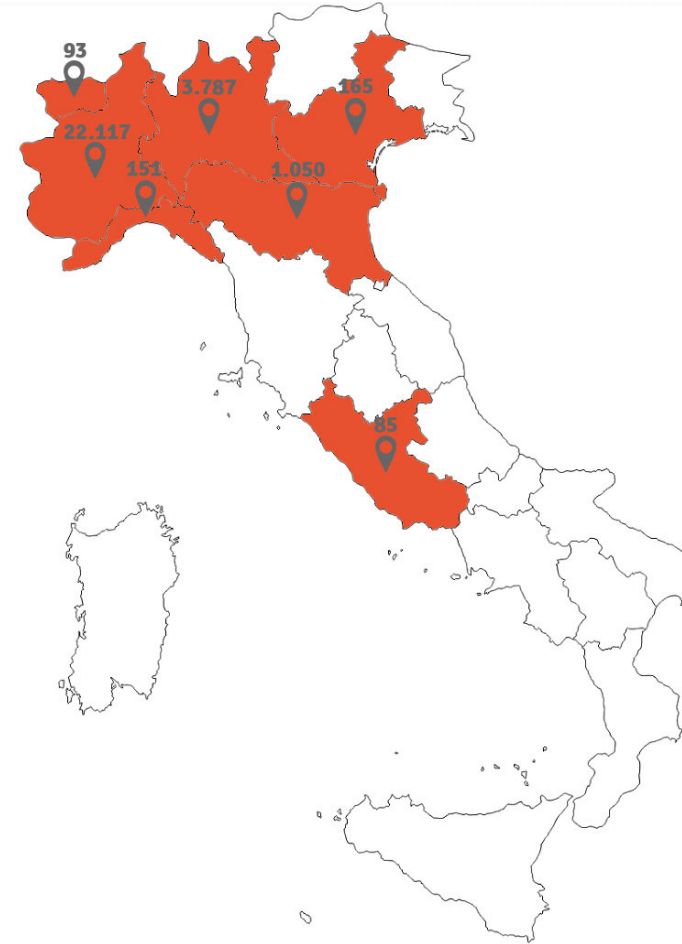
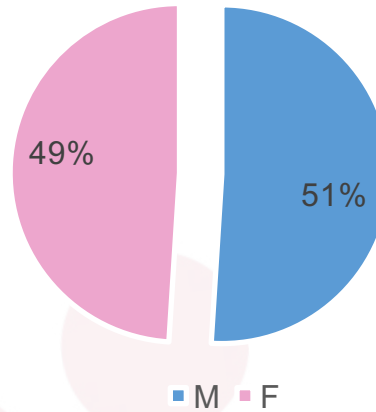
### Biver Dipendenti



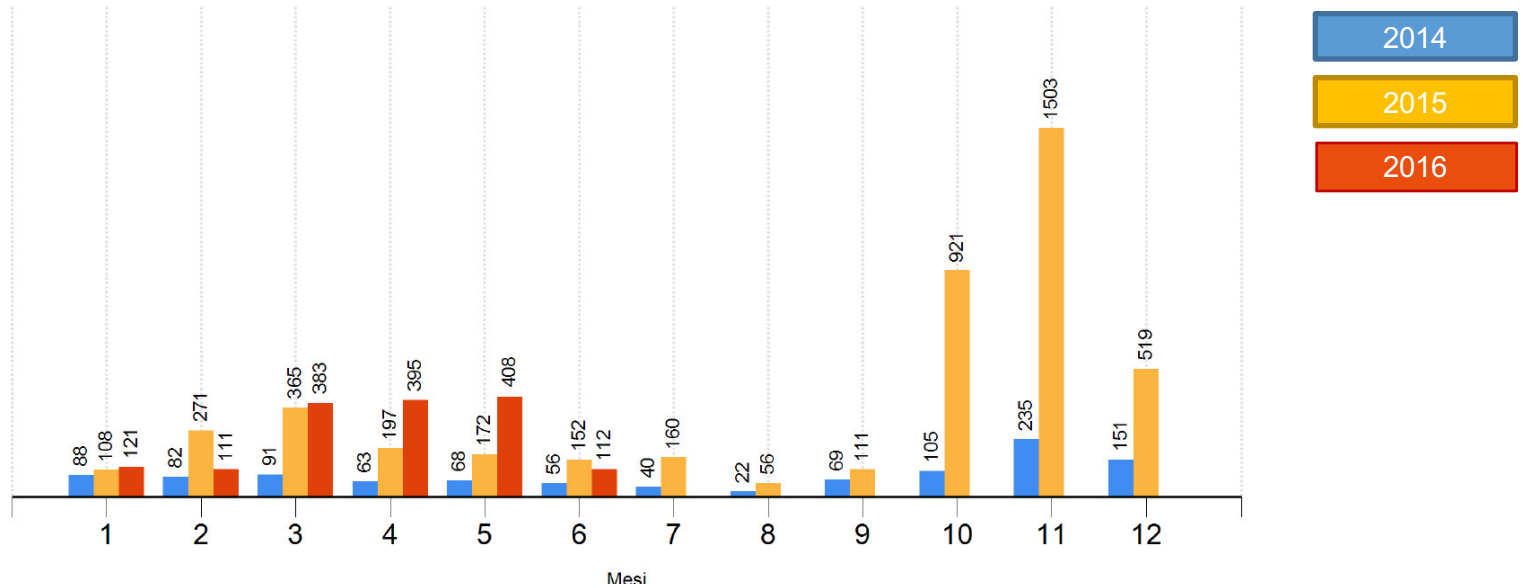


**+26.000**  
ASSISTITI

**43,28**  
ETA' MEDIA



Raffronto vendita in anni e mesi



**13.048** (4072)

NUCLEI ATTIVI TOTALI (DI CUI 2016)

**26.785** (3125)

ASSISTITI TOTALI (DI CUI IN CARENZA)

**3.169** (1895)

ASSISTITI LIQUIDATI (DI CUI 2016)

42,66 R 35,50 C

ETA' MEDIA ASSISTITI

**4**

DISDETTE 2016

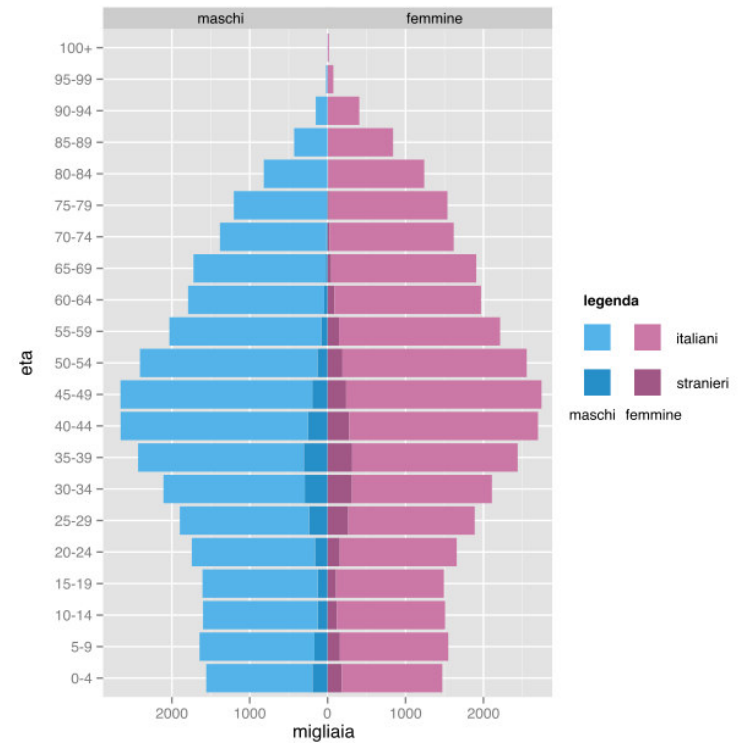
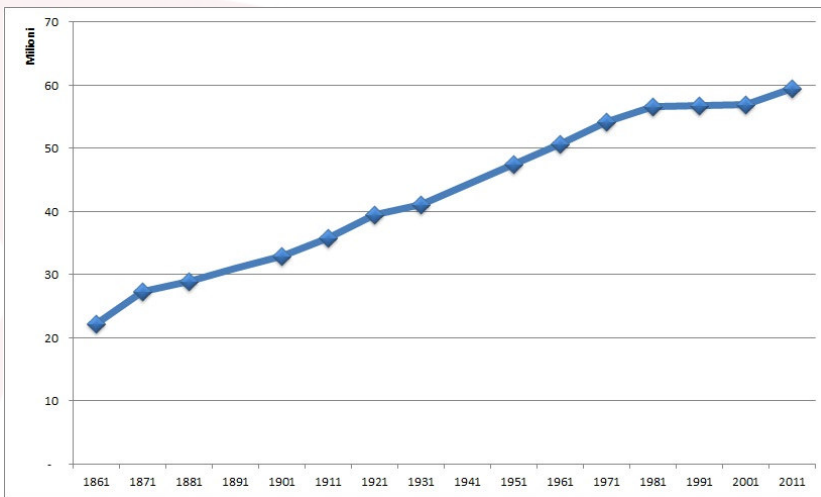
**2.814** (797)

CARTE SMART/SMART-S (DI CUI 2016)

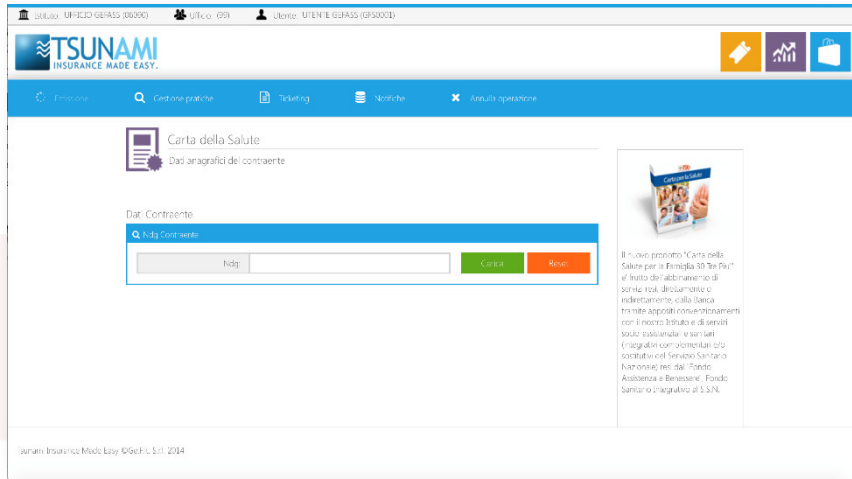
**6.334** (726)

STOCK CARTE NON SMART (DI CUI 2016)

ITALIA  
**43,9**  
ETA' MEDIA

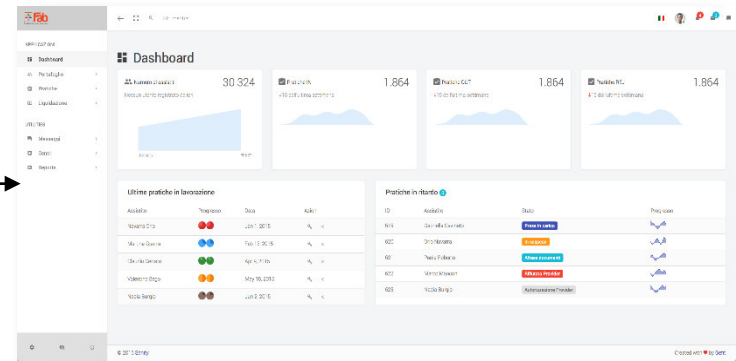


## Tsunami – Marketplace integrato con il mondo bancario

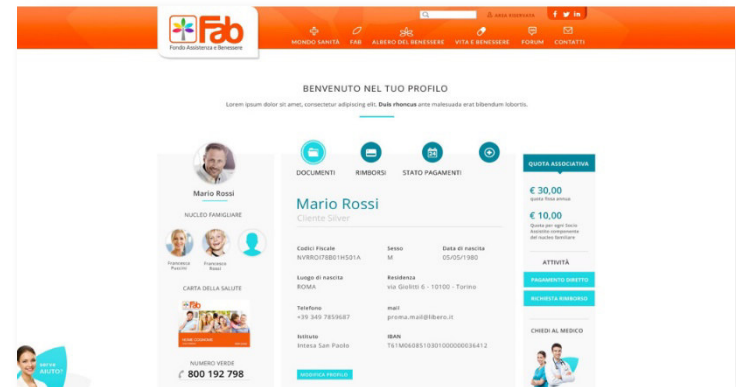


Single Sign On e flussi Bancari

Centri consortili Bancari



## Sanity – Il portale per la gestione dei Fondi Sanitari



## Area riservata FAB – Pannello di controllo degli assistiti

# Iniziativa per la clientela Retail



# Iniziativa per la clientela Retail



# Iniziativa per la clientela Retail







Report Combined	
Coperture	S/p competenza
Collettive	158,85%
Retail	36,54 %
Totale	<b>64,31 %</b>

Dati 2011 fonte FAB

Report Combined	
Coperture	S/p competenza
Collettive	98,83%
Retail	48,78 %
Totale	<b>60,68 %</b>

Dati 2015 fonte FAB

**Contenere i costi** delle coperture assicurative per i propri Dipendenti e mantenere invariate le prestazioni

**Incrementare i margini** da servizi

**1.304.998€**

COSTO SANITARIA DIPENDENTI

**1.766.788€**

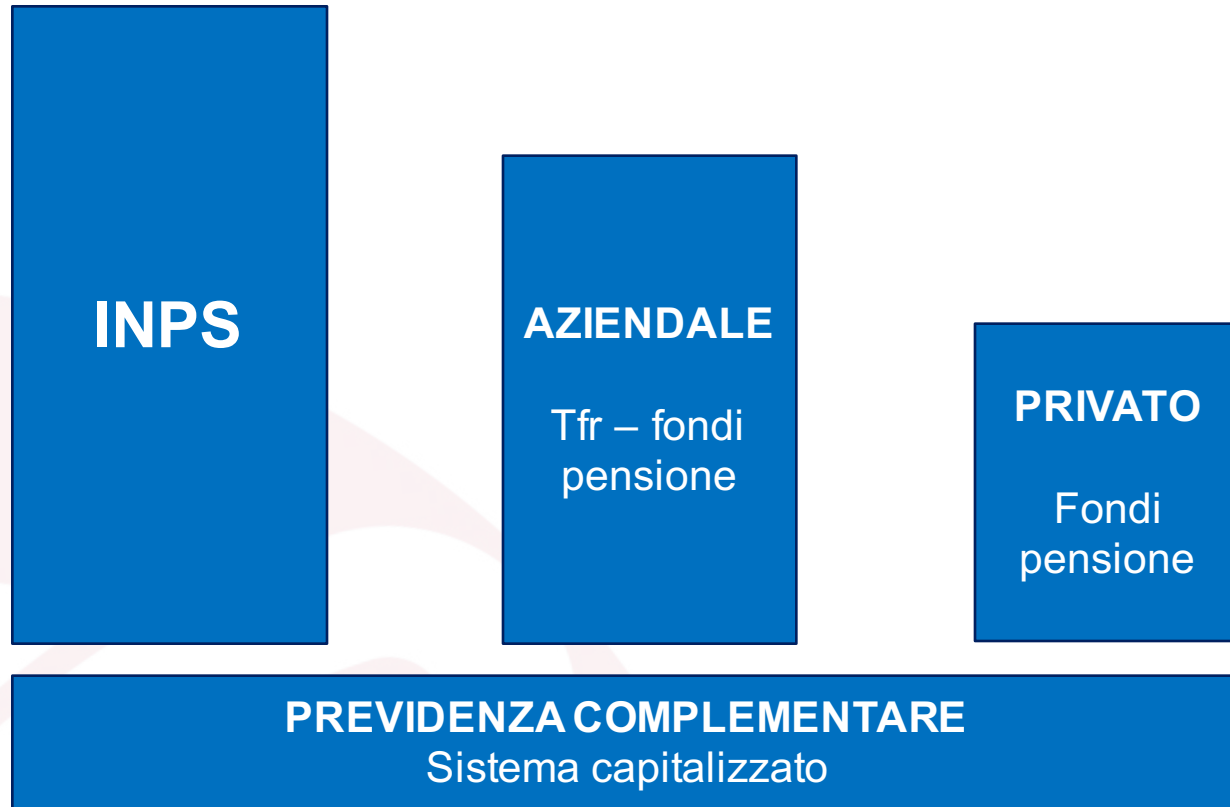
MARGINE

CARTA  
*per la*  
SALUTE

**Cosa ci aspettiamo  
per il futuro?**



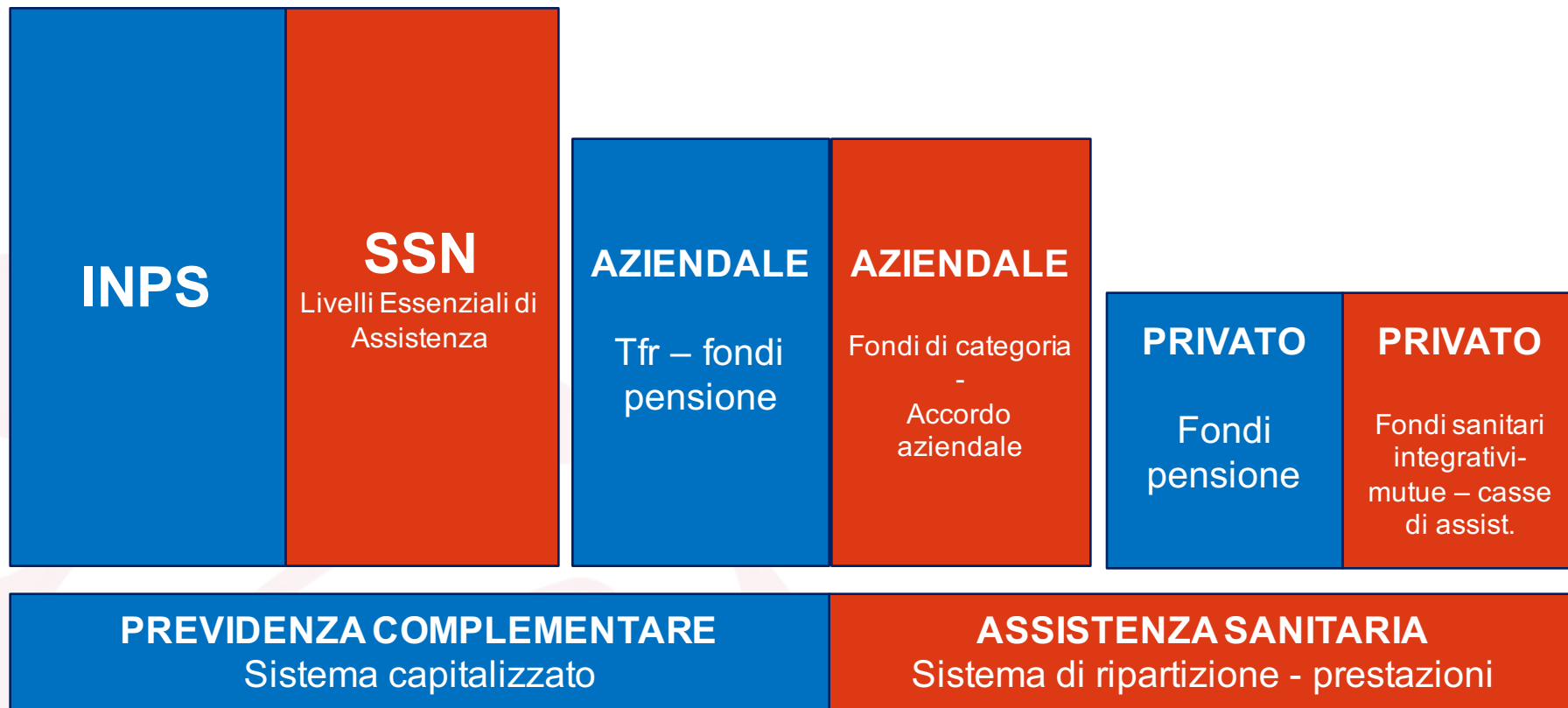
## I Pilastri



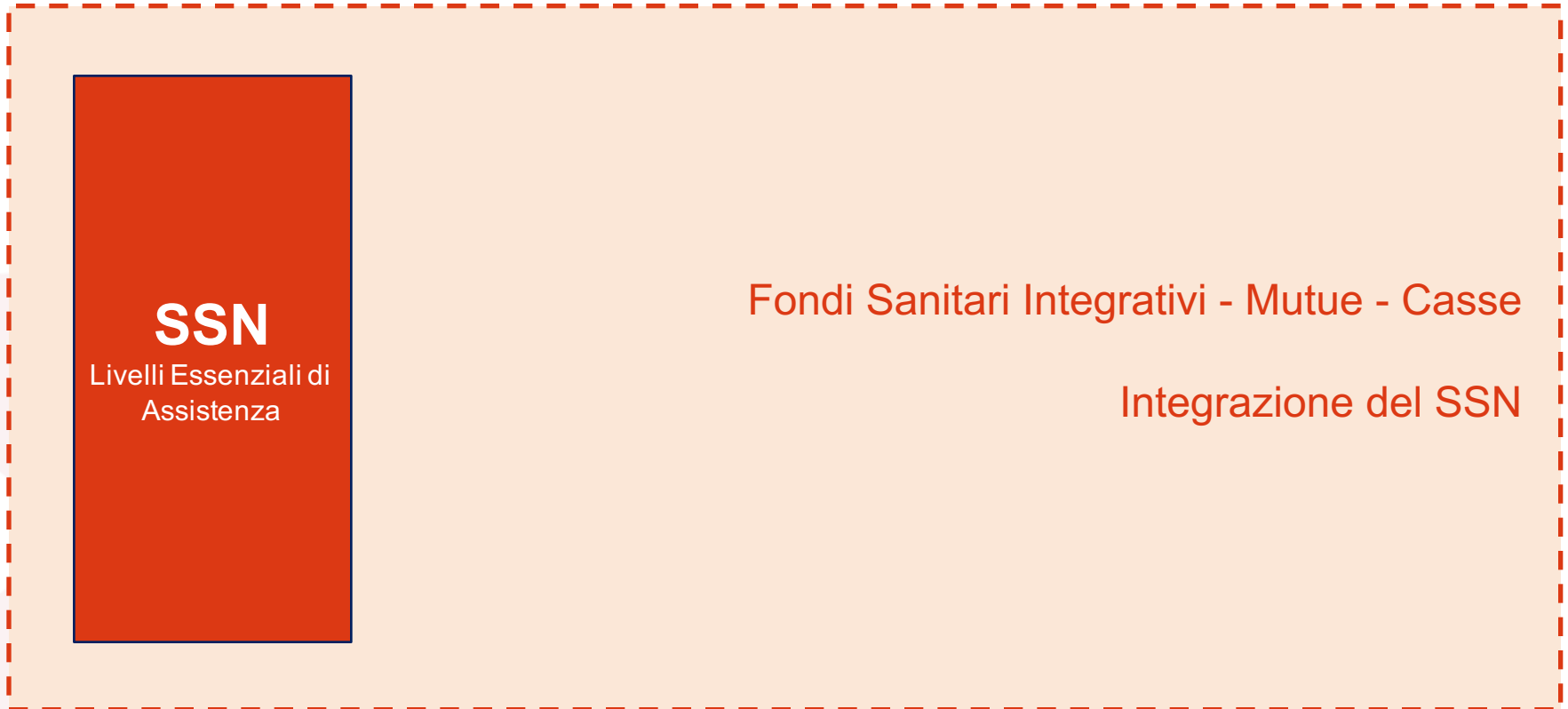
## I Pilastri



## I Pilastri



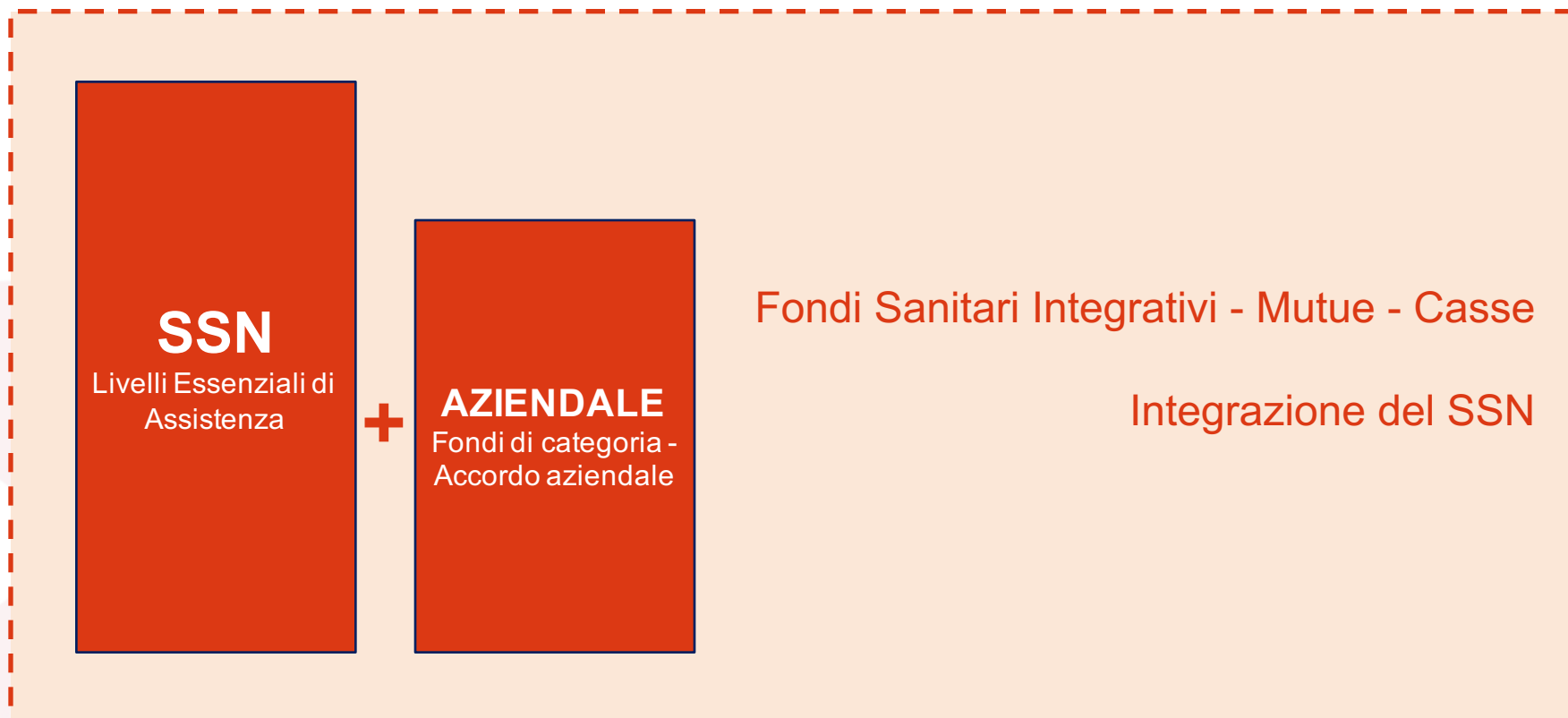
## Scenario I



Soggetti che usufruiscono del SSN, ma non hanno prestazioni in forza di accordi collettivi o aderiscono a Fondi di categoria



## Scenario II



Soggetti che usufruiscono del SSN e che hanno anche prestazioni in forza di accordo collettivo o aderiscono a fondi di categoria

## Gli attori coinvolti

